

CONDITIONS GENERALES DE VENTE HOTEL

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de réservation de chambre d'hôtel (« les Services » ou « la Réservation ») proposés par la société CARDIGEST sous l'enseigne « Domaine de Cicé Blossac » (« le Prestataire ») aux consommateurs et clients non professionnels (les « Clients » ou le « Client ») sur son site Internet et sur place.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

CARDIGEST, SAS au capital de 2 000 000 Euros, ayant son siège social à BRUZ (35170), Domaine de Cicé Blossac, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de RENNES, sous le numéro 518 157 276

Contact par téléphone : 02 99 52 76 76

Email de contact : accueil@domainedecice.com

Email de réservation : resa@domainedecice.com

Disponible 24h sur 24 et 7 jours sur 7

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le site internet www.domainedecice.com (« le Site »).

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute Réservation. Le choix et l'achat d'une Réservation sont de la seule responsabilité du Client.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet, avant toute transaction avec le Client.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur à la date de la réservation.

La validation de la Réservation par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés.

ARTICLE 2 – Réservation

Réservation sur le Site :

Le Client sélectionne sur le Site les services qu'il désire réserver, selon les modalités suivantes :

1. Sélection des dates du séjour ;
2. Choix du type d'hébergement ;
3. Vérification et validation du détail de la Réservation et du tarif ;
4. Indication des coordonnées du Client ;
5. Saisie des coordonnées bancaires ;
6. Consultation et acceptation des présentes conditions générales de vente, puis validation du paiement et de la réservation.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française ; elles font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la Réservation par le Client.

L'enregistrement d'une Réservation sur le site du Prestataire est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa Réservation. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa Réservation, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil). Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat de vente. Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la Réservation et de signaler immédiatement toute erreur.

La Réservation ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Réservation par le Prestataire, par courrier électronique, et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute Réservation passée sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Réservation d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une Réservation ou d'un séjour antérieur.

Autres modalités de réservation (par téléphone, sur place...):

1. Sélection des dates du séjour ;
2. Choix du type d'hébergement ;
3. Vérification et validation du détail de la Réservation et du tarif ;
4. Indication des coordonnées du Client ;
5. Saisie des coordonnées bancaires ;
6. Validation de la pré autorisation de prélèvement, de la réservation et envoi des présentes conditions générales de vente.

Réservation pour un groupe :

Le Client devra demander un devis au Prestataire en lui communiquant toutes les informations nécessaires pour l'établissement du devis. Le devis établi par le Prestataire sera valable pendant une durée de 15 jours.

La Réservation n'est considérée comme définitive par le Prestataire qu'après :

- le retour du devis signé et complété ;
- le retour de la facture pro forma signée ;
- le versement d'un acompte de 50% du montant total du devis ; le paiement du solde aura lieu sept (7) jours avant l'arrivée. Cet acompte ne pourra en aucun cas être qualifié d'arrhes.

La rooming-list définitive devra être envoyée au Prestataire au plus tard sept (7) jours avant la date d'arrivée. Le nom et numéro de téléphone du contact sur place devra nous être communiqué au même moment que la rooming-list définitive.

A la réception de la rooming-list, si le Prestataire constate que le quota de chambres réservées initialement par le Client n'est pas attribué en totalité, le Prestataire se réserve le droit de disposer de ces chambres non attribuées et de les remettre à la réservation.

ARTICLE 3 – Modification / annulation de la Réservation

Une fois confirmée et acceptée par le Prestataire, dans les conditions ci-dessus décrites, la Réservation ne peut être annulée que dans les conditions ci-après détaillées.

Pour les réservations individuelles (loisir et affaire) :

- Le Client peut annuler, sans frais, jusqu'à 18 heures le jour de l'arrivée. En cas d'annulation après 18 heures ou en cas de non-présentation du Client, la première nuitée sera facturée à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

- Le Prestataire peut commercialiser des offres non annulables, non remboursables et non modifiables. Dans ce cas, si le Client annule sa réservation, aucun remboursement ne lui sera accordé par le Prestataire ; en conséquence, la totalité de la somme déjà payée par le Client sera acquise au Prestataire et sera facturée au Client ; il en sera de même en cas de non-présentation du Client.

Pour les groupes :

- Si le Client annule la totalité de la prestation trente (30) jours ou plus avant la date d'arrivée prévue, il sera intégralement remboursé de l'acompte versé lors de la signature du devis.

- Si le Client annule la totalité de la prestation moins de trente (30) jours avant la date d'arrivée prévue, l'acompte versé par le Client lors de la signature du devis sera intégralement conservé par le Prestataire à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

- En cas d'annulation d'une ou plusieurs chambres moins de sept (7) jours avant la date d'arrivée prévue, la première nuit sera facturée ; en outre, si cette annulation représente plus de 50% des chambres réservées, la première nuit sera facturée et le Prestataire conservera intégralement l'acompte déjà reçu à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

- En cas de non-présentation, le Prestataire conservera intégralement l'acompte déjà reçu à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

ARTICLE 4 - Tarifs

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le Site lors de l'enregistrement de la Réservation, ou selon le devis établi par le Prestataire pour les groupes. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire dans les conditions précisées sur le Site.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le Site, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Les taxes sont susceptibles d'évolution en cas de changement législatif et/ou réglementaire susceptibles d'entraîner des variations (modifications du taux de TVA, instauration de nouvelles taxes, etc.).

Les prix ne comprennent pas les frais suivants qui sont facturés en supplément, aux tarifs en vigueur au jour de leur fourniture : les consommations personnelles (minibar, restaurant, spa) et taxes de séjour.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, à l'exception des frais listés ci-dessus qui seront réglés lors de son départ.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de son départ.

ARTICLE 5 - Conditions de paiement

Le Prestataire se réserve le droit, en cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessous, de suspendre ou d'annuler la Réservation et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

Les acomptes ne pourront en aucun cas être qualifiés d'arrhes.

Modalités de paiement en cas de réservation par le Site :

Un acompte correspondant à 50% du prix total de la Réservation est exigé lors de la Réservation par le Client ; le solde est payé sept (7) jours avant l'arrivée.

Le paiement est réalisé par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes :

- par cartes bancaires : Carte Bancaire, Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bancaires.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole « SSL ».

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services réservés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

Modalités de paiement pour les autres modalités de Réservation :

Un acompte correspondant à 50% du prix total de la Réservation est exigé lors de la Réservation par le Client ; le solde du prix est payé sept (7) jours avant l'arrivée.

Le paiement est réalisé selon les modalités suivantes :

- par cartes bancaires : Carte Bancaire, Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bancaires,
- par porte-monnaie électronique,
- par virement bancaire,
- en espèces,
- par chèque vacances avec une garantie prise au moyen d'une pré autorisation sur la carte bancaire.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

Modalités de paiement pour les groupes :

Un acompte correspondant à 50% du prix total du devis est exigé lors de la Réservation par le Client.

Le solde du prix est payé sept (7) jours avant l'arrivée.

Les modes de paiement sont les suivants :

- par cartes bancaires : Carte Bancaire, Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bancaires
- par chèque bancaire,
- par virement bancaire.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

Prestations annexes

A son arrivée, le Client devra fournir une pré autorisation de prélèvement par carte bancaire à hauteur du montant des prestations annexes, afin garantir le paiement des prestations annexes qui seront facturées à la fin du séjour.

ARTICLE 6 – Exécution de la prestation – Conditions d'occupation

Fourniture des Services

Les Services seront fournis selon les modalités et conditions indiquées dans la réservation ou sur le devis.

Le Client devra communiquer une pièce d'identité à son arrivée, et le cas échéant, remplir une fiche de police.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services dans le cadre d'une obligation de moyen.

En cas de force majeure, d'événement exceptionnel ou d'impossibilité de réaliser le Service et notamment de mettre la chambre réservée à disposition du Client, le Prestataire pourra se réserver la possibilité de faire héberger le Client, totalement ou partiellement, dans un établissement hôtelier de catégorie équivalente, sous réserve de l'accord préalable du Client. Les dépenses raisonnables relatives au transfert (éventuel coût supplémentaire de la chambre et du transport) entre les deux établissements hôteliers seront à la charge du Prestataire.

Garantie - Responsabilité du Prestataire

Au cours de son séjour, ou dans un délai de 8 jours à compter de la fin de son séjour, le Client pourra émettre auprès du Prestataire, par écrit, des réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect des formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera le Client ou rectifiera (dans la mesure du possible) dans les plus brefs délais et à ses frais, les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la fourniture des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la réservation.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable, ni des vols, ni des dégradations que peuvent subir les effets personnels du Client.

Conditions d'occupation

Le Client usera des lieux personnellement et raisonnablement, conformément à la destination des lieux, à la législation et à l'ordre public.

Le Client s'engage à respecter le règlement intérieur des lieux, notamment concernant le respect des règles d'utilisation du wifi.

Tout comportement contraire aux bonnes moeurs et à l'ordre public ainsi que le non-respect du règlement intérieur, amènera le Prestataire à demander au Client de quitter les lieux sans aucune indemnité, et/ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué ; dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le Client devra s'acquitter du prix des Services consommés avant de quitter les lieux.

Les mineurs ne peuvent séjourner qu'accompagnés d'un adulte ; si l'accompagnateur est un adulte autre que les parents, celui-ci doit être muni d'une autorisation parentale.

Le Client est responsable des dommages de toute nature causés par lui ; en cas de dégradation, il s'engage à supporter les coûts de remise en état et ainsi que le préjudice subi par le Prestataire.

Le Client devra quitter la chambre avant 12h00 heure le jour de la fin de la Réservation ; à défaut, il lui sera facturé une nuitée supplémentaire.

ARTICLE 7 - Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des services fournis, les Réservations passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation des contrats conclus à distance (article L 221-28 du Code de la consommation).

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la Réservation par le Client selon les modalités précisées aux présentes Conditions générales de Vente.

ARTICLE 8 - Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa Réservation et à l'établissement des factures, notamment. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des Services. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le Site en écrivant au Prestataire (coordonnées mentionnées à l'article 1 ci-dessus) accompagné d'un justificatif d'identité.

ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle

Le contenu du Site est la propriété du Prestataire et de ses partenaires ; il est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10 - Droit applicable – Langue

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 – Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution,

leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L. 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes (coordonnées disponibles sur le site www.mtv.travel), ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ARTICLE 12 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la Réservation et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- le prix des Services et des frais annexes ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Services réservés ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en oeuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de réserver sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services réservés ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.